CROSSHUB

Инструкция к личному кабинету клиента

Оглавление

1.	Регистрация/вход	3
2.	Главная страница	6
3.	Получение услуги «Онлайн-терапевт 24/7»	12
4.	Получение услуги «Онлайн-врач по записи»	16
5. иссле	Получение услуг «Очная консультация врача», «Лабораторные едования» и «Инструментальная диагностика»	18
6.	Получение услуг «Профессиональный клининг», «Помощь по дому	′»21
7. здоро	Инструкция по работе с сервисом «Измерение показателей овья»	23
9.	Инструкция к сервису «Дневник настроения»	29
10.	Работа с сервисом «Журнал благодарностей»	31
11.	Поддержка пользователей	33

1. Регистрация/вход

Для того, чтобы попасть в личный кабинет клиента (далее ЛК клиента) пользователю (клиенту) необходимо пройти процедуру регистрации, если раннее этого не было сделано, в иных случаях нужно авторизоваться под существующим логином и паролем. В первую очередь необходимо открыть страницу авторизации: https://crosshub.ru/



При переходе по кнопке «Личный кабинет» возникает окно авторизации, на котором необходимо ввести логин и пароль:

CROSSHUB ID	
Вход в личный кабинет позволяет вам получать доступ к программам и сервисам для разных сфер жизни— здоровье, дом, авто, питомцы, интересы и увлечения	
Номер телефона или email	
Пароль Восстановить пароль	
Нажимая кнопку «Продолжить», я соглашаюсь с условиями Соглашения об использовании простой электронной подписи, даю свое Согласие на обработку моих персональных данных, а также даю Информированное согласие на медицинское вмешательство	
Войти	

1.1 Регистрация

Для регистрации необходимо нажать на кнопку «Я здесь впервые», после чего выпадают поля для заполнения. Следует ввести номер программы/сертификата/полиса/другого идентификатора, а также фамилию и имя покупателя, дать согласие на обработку персональных данных и медицинское вмешательство и нажать кнопку «Продолжить»:



После чего появляются поля для заполнения:

Фамилия*	
Тест	
Имя*	
Тест	
Отчество (при наличии)	
Тест	
Дата рождения*	
01.01.1988	
Мобильный телефон*	
	Подтвердить телефон
Email*	
	Подтвердить email
Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», я соглаша Соглашения об использовании простой электронн Согласие на обработку моих персональных данны Информированное согласие на медицинское вме	аксь с условиями ой подписи, даю свое х, а также даю щательство
Зарегистрир	ооваться

Заполнив все поля, дав согласие на обработку данных и нажав на кнопку «Зарегистрироваться», пользователь будет зарегистрирован, а сертификат активирован.

1.2 Вход

Для входа необходимо в первой строке ввести номер телефона или адрес электронной почты, на которую была произведена регистрация, а во второй пароль, дать согласие на обработку персональных данных и медицинское вмешательство и нажать кнопку «войти», после чего будет произведен вход в ЛК.

CROSSHUB ID	
Вход в личный кабинет позволяет вам получ доступ к программам и сервисам для разнь жизни — здоровье, дом, авто, питомцы, инт и увлечения	чать ых сфер гересы
Номер телефона или email	A second s
test-user-1087@test.ru	
Пароль Восстан	ановить пароль
•••••	~
Нажимая кнопку «Продолжитъ», я соглашаюсь с условиями Соглашения об использовании простой электронной подписи, даю свое Согласие на обработку моих персональных данных, а также даю Информированное согласие на медицинское вмешательство Войти	

В случае, если пароль был утерян, то необходимо пройти по ссылке «Восстановить пароль» и ввести свой номер телефона в открывшемся модальном окне:

ет	Восстановление пароля	×
ли		
,OM	Введите телефон, указанный при регистрации. Отправим на этот номер код подтверждения	
	Отправить смс-код	(
ашак		
юдписи, даю свое Согласие на об	бработку	

На данный номер будет выслан код для сброса пароля и будет установлен новый пароль.

2. Главная страница

Личный кабинет доступен по ссылке https://platform.crosshub.ru/profile/ отображается в следующем формате:

CROSSHUB	Q врач 2	4/7	
Н Хаб	🖸 Программы	2 Профил	•
Тест Тест Тест		0 0	
мои данные	П ои докумен	ты	
Помощь и поддержка	Документы п	патформы	
		Выйти из аккаунта	

Главная страница состоит из четырех блоков: «Мои данные», «Мои документы», «Помощь и поддержка», «Документы платформы».

Блок «Мои данные» разделен на две части: «Личные данные» - ФИО, дата рождения, пол и город; «Контакты» - телефон, E-mail и дополнительный телефон.

Страница 6 из 34

Для подтверждения E-mail и телефона необходимо нажать на соответствующий блок, после чего откроется окно для заполнения:

(0				
	*	Смена email	×	иль	
	Текущий email: test Hoвый email 7 :	-user-1070@test.ru			
t	es	Подтвердить email			
07					
*		Основной телефон		×	иль
1	Введите основной но	мер телефона			P
Осі					
+7 {					
C		Отправить смс-код			
Em					
test					

После заполнения по указанным данным придет код, который надо ввести:

4	Подтверждение email	иль
	Отправили проверочный код на hfwejpcn@mail.ru	
		/
7 :		

Страница 7 из 34

После этого данные будут подтверждены. Чтобы посмотреть медкарту необходимо зайти в блок «Здоровье»:



После этого откроется страница с данными медкарты:

←	Н Хаб	🗗 Программы	🞗 Профиль
едицинс	ская карта		
Номер медкар 151222	ты		
Дата заполнен 01.01.1970	ия		
Дата рождения 01.01.1988	3		
Возраст 37			
Местность			
Полис ОМС			
Наименование	страховой медицинской организаци	л	
Код категории	льготы		
Документ (сер	ия номер)		
снилс			
Семейное поло	ожение		
Образование			
Занятость			
Условия труда			1
Группа крови			1
Резус-фактор			1
Аллергические	е реакции		ı
болевани	я, по поводу которых осу	ществляется диспансерное	наблюдение

Q врач 24/7

Сведения о проведенных оперативных вмешательствах

CROSSHUB

Название	Врач	Дата	
Добавить запись			
Результаты лабораторных методов и	сследования		
Наименование исследования	Результат	Дата проведения	

В медицинскую карту можно вносить правки в доступные для этого поля - вносить новые данные, удалять неактуальные. В случае семейных продуктов и привязки нескольких пользователей к одному аккаунту, отобразятся медицинские карты всех пользователей. Также по ссылке «скачать» их, выгрузив в docx файл.

В блоке «Программы» отображаются все существующие у пользователя сертификаты/полисы. Для этого при открытии страницы происходит выбор полисов/сертификатов и полисов чекапа которые привязаны к текущему авторизованному пользователю:

CROSSHUB	Q врач 24	4/7		
Н Хаб	🖸 Программы	2	Профиль	
Программы			+	
Активные		Завершенные		
до 01 июля 2026 Медицинская программа	a № 11		>	
до 01 июля 2026 Медицинская программа	a № 12		>	

В процессе выбора происходит проверка полисов, сертификатов на статусы и периоды действия.

CROSSHU	3	Q врач 24/7		
÷	Н Хаб	🖸 Программы	🗙 Профиль	
Медицинская про	ограмма № 11			
Период действия программы 01 июля 2024 - 01 июл	์ าя 2026			
Сертификат aszh-mp-11-1				
Сервисы и услуги	і по программе			
Здоровье			>	

Для удобства использования ЛК настроено запоминание состояния карточки и при последующем открытие ЛК для карточек, у которых при последнем открытие был развернут список он также будет развернут. Для того, чтобы получить какую-либо услугу необходимо кликнуть на ее наименование в соответствующем сертификате/полисе, по которому необходимо получить услугу.

В ЛК расположено меню услуг для каждой программы - выбор массива продуктов пользователя со ссылками на страницы услуг и офертами по продуктам.

Отображение сертификатов/полисов и меню услуг выполнено в виде карточек. Изначально список услуг скрыт, при клике на блок соответствующего сервиса раскрывается список доступных пользователю услуг:

CROSSHUB Q врач 24/7 ← Н Хаб Я Профиль 🗘 Программы Сервисы и услуги по программе Здоровье ~ Онлайн-терапевт 24/7 5 Онлайн-врач по записи 5 Очная консультация врача 5 Лабораторная диагностика 5 Инструментальная диагностика Диагностика самочувствия премиум 5 5 Измерение показателей здоровья ЛФК и контроль веса расширенный > Медкарта премиум 5

Чат-бот расширенный

3.Получение услуги «Онлайн-терапевт 24/7»

Для получения услуги «Онлайн-терапевт 24/7» необходимо со страницы выбора сервиса перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

CROSSHUB		Q врач 24/7		
← Ħ Хаб	I	🖸 Программы	🗙 Профиль	
Онлайн-терапевт 24/7 😳				
🗩 Начать консультацию				
Консультация доступна при острых или о	бострении хр	онических заболеваний.		
• История услуг	>	🗘 Помощь и поддержка	>	
🕒 Инструкция к сервису	>	🗩 Оставить отзыв	>	
🖹 Правила предоставления услуги	>			

Чтобы получить услугу онлайн-терапевта необходимо нажать на кнопку «Начать консультацию». При нажатии на кнопку «консультация» сразу создастся и появится модальное окно с инструкцией по получению видео консультации:

Разрешить platform.crosshub.ru использова и микрофон? ☐ USB2.0 HD UVC WebCam ∯ Микрофон (Realtek High Definition Audic <u>Разрешить</u>	ть ваши камеру)) Бдокировать	Q врач 24/7	🞗 Профиль	
٢	Уважаемый кли Ваш запрос на и Вы подтвердил медицинское в медицинскох у данных. Дежурный врач нескольких ми доктору сообщ	нент! консультацию принят. и своё согласие на добровольное мешательство, оказание слуг и обработку персональных ковяжется с вами в течение ут. Сейчас вы можете отправить вние или прикрепить документы. 07.05.2025 16:46	^	
۲	Здравствуйте, я Терапевт. В каком формат консультацию: н	а врач терапевт Тестовый арач ге Вам удобно провести нат, аудио или видео? 07.05.2025 16:46	Актива Чтобы ам раздел "Г	ция Windows пивировать Windows, перейдите в Тараметры".

После перехода к консультации откроется чат с врачом, первый освободившийся врач примет вашу заявку на консультацию.

В чате есть связь со службой поддержки, для случая возникновения проблем при консультации:

Ū	© ¤ © .'
9	Поддержка >

ΦNO			
Тест Тест Тест			
Email			
test-user-1070@	test.ru		
Телефон			
+7(913)395-63-16	5		
Ваш вопрос			0/1000
			10
Прикрепите файл	ы +		
Название документа	1		
		Отправить	

Также можно выбрать камеру и микрофон для использования, нажав на соответствующие иконки:

×

В самом чате есть возможность вести переписку, если удобнее пройти консультацию в текстовом формате и добавлять файлы.

		^
	Уважаемый клиент! Ваш запрос на консультацию принят.	
	Вы подтвердили своё согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных.	
	Дежурный врач свяжется с вами в течение нескольких минут. Сейчас вы можете отправить доктору сообщение или прикрепить документы.	
	21.05.2025 14:21	
۲		
0 0 × 0 .'		
Поддержка >		~
Введите свое сообщени	е здесь	

Консультацию может завершить только врач на своей стороне, по результатам консультации, если врач приложит заключение – его можно будет увидеть на странице в блоке «история оказанных услуг», а также на почту поступит письмо, информирующее о том, что заключение готово.

Также есть возможность оставить отзыв к консультации и оценить качество полученной услуги:

			Оцените и напишите отзыв ************************************		
\$	□ ③		Расскажите, как прошла консультация		
9	Поддержка	>		11.	
					~

В блоке «История оказанных услуг» можно просмотреть все оказанные по данному сертификату/полису услуги, а также ознакомиться с приложенным заключением и просмотреть переписку в чате:

21	04.04.2025	Очная консультация врача (заявка)	Документы: <u>скачать</u>
22	04.04.2025	Лабораторные исследования (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена Документы: <u>скачать</u>
23	04.04.2025	Инструментальная диагностика (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена Документы: <u>скачать</u>
24	04.04.2025	Очная консультация врача (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена
25	04.04.2025	Очная консультация врача	скачать
26	04.04.2025	(заявка)	<u>Заявка</u> отправлена
27	06.04.2025	Очная консультация врача (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена
28	07.04.2025	Очная консультация врача	скачать
29	07.04.2025	Инструментальная диагностика	скачать
30	07.04.2025	Лабораторная диагностика	скачать

4.Получение услуги «Онлайн-врач по записи»

Для получения услуги «Онлайн-терапевт 24/7» необходимо со страницы выбора сервиса перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

CI	ROSSHUB		Q врач 24/7			
<	Н Хаб	Ĺ	🕽 Программы	2	Профиль	
Онл	айн-врач по записи ^{(;})					
	Записаться на консультацию					
Ко	нсультации <u>врачей</u> доступны по напра	авлению, выдан	ному терапевтом в рамках п	ірограммы.		
9	8400 ₽ Расход лими	та				
<u>ں</u> ب	1стория услуг	>	🗘 Помощь и поддерж	кка	>	
e ا	Інструкция к сервису	>	Оставить отзыв		>	
E r	равила предоставления услуги	>				
Чтобы узнать СROS	информацию об услу ССНИВ	гу следуе	т нажать на знач рач 24/7	юк	около) названия услу
~	Н Хаб	🖸 Про	ограммы	♀ Прос	филь	
Онлайн-г	зрач по записи 🛈					
Записа	аться на консультацию					
Консульта	ции <u>врачей</u> доступны по направлению	ю, выданному те	ерапевтом в рамках програм	ммы.		
98 40)О₽ Расход лимита)				
Консульта	ции по: енному лечению, корректировке леч	чения, дополни	гельным обследованиям		×	
оценкамедика	е результатов обследования аментам и схеме их приема					

На этой же странице в блоке «правила предоставления услуги» описаны правила получения услуги, а также присутствует история оказанных услуг. В блоке «История услуг» можно просмотреть все оказанные по данному сертификату/полису услуги, а также ознакомиться с приложенным заключением.

Для получения услуги узкопрофильного специалиста необходимо кликнуть по кнопке «записаться на консультацию»

Онлайн-врач по записи 🕕

Записаться на консультацию

После чего появится всплывающее окно с номером телефона для записи:

	CROSSHUB	}	Q врач 24/7		
	<	Н Хаб	🗗 Программы	🗙 Профиль	
(Онлайн-врач по за	писи 🛈			
	Записаться на конс	сультацию			
	Консультации <u>врачей</u> дост	упны по направлению, вы	аданному терапевтом в рамках програ	іммы.	
	98 400 ₽	(і) Расход лимита			
(Э История услуг	>	О Помощь и поддержка	>	
-	Для получения онлайн-ко	нсультации врача обрати	тесь по телефону +7 (800) 500-94-71	×	
[🗄 Правила предоставле	ения услуги >			

5.Получение услуг «Очная консультация врача», «Лабораторные исследования» и «Инструментальная диагностика»

Личный кабинет позволяет получить услуги очной консультации врача, лабораторные исследования и инструментальная диагностика, для этого необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

CROSS+	IUB		Q врач 24/7	
÷	Н Хаб	Ĺ	🕽 Программы	🗙 Профиль
Очная консул	ьтация врача 🛈)		
Получи	ть услугу			
Консультации врач	<u>ей д</u> оступны по направ <i>і</i>	пению, выдан	ному терапевтом в рамках прогр	раммы.
98 400 ₽	Расход лимита			
• История услуг		>	Помощь и поддержка	>
🕒 Инструкция к с	сервису	>	🖂 Оставить отзыв	>
🖺 Правила предо	ставления услуги	>		

Для получения услуги необходимо нажать на кнопку «получить услугу», после чего открывается окно с полями дл заполнения:

Очная консультация врача

Дата обращения:
21.05.2025
ФИО:
Тест Тест Тест
Телефон:
+7(913) 395-63-16
Электронная почта:
test-user-1070@test.ru
Тип услуги:
Очная консультация врача
Fonon
, short
Выберите свой тип направления:
P 5
выберите свой тип направления
Файл +
Прикрепить файл
Назначение врача - обязательный документ Помиимается в форматах PDF TIF IPG
К какому врачу вас записать?
флеоолог, кардиолог
Комментарий:
Тема вашего обращения
Отправить заявку

По результатам получения услуг информация отображается в истории оказанных услуг.

6.Получение услуг «Профессиональный

клининг», «Помощь по дому»

Личный кабинет позволяет получить услугу клининг помещения и помощи по дому, если они доступны в рамках сертификата. Для этого необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

CROSSHUB		Q врач 24/7	
← Н Хаб		🖒 Программы	🗙 Профиль
Помощь по дому			
рппп, Тест, тест? test			>
Услуга недоступна. Недостаточно ли	мита.		
Получить услугу			
Вам доступны <u>ремонт сантехники, элек</u> перестановка мебели.	<u>ктротехниче</u>	еские работы <u>, р</u> емонт бытовой те:	хники, <u>сборка и</u>
О Остаток лиг	і		
• История услуг	>	🗘 Помощь и поддерж	кка >
Инструкция к сервису	>	🖂 Оставить отзыв	>
Правила предоставления услуги	>		

Чтобы воспользоваться услугой необходимо в форму ввести адрес квартиры и нажать на кнопку «Получить услугу»:

	Измените данные	×
Город:*		
рппп		
A		
адрес квартиры:*		
Адрес квартиры:* Тест, тест? test		
адрес квартиры:* Тест, тест? test Добавьте документы Выбрать файлы	+	
адрес квартиры:* Тест, тест? test Добавьте документы <u>Выбрать файлы</u> Для получения услуги нео	+ бходимо подтвердить проживание по указанном	у адресу.
адрес квартиры:* Тест, тест? test Добавьте документы <u>Выбрать файлы</u> Для получения услуги нео Пожалуйста, прикрепите п	+ бходимо подтвердить проживание по указанном годтверждающий документ.	у адресу.

После добавления адреса и его сохранения клиент может оставить заявку на услугу, которая появляется при клике на кнопку «Получить услугу». После нажатия открывается окно для заполнения данных: ФИО, телефон, почта, тип услуги, город и комментарий.

По результатам оказания услуги клиент сможет ознакомиться с информации в истории оказанных услуг.

3	11.03.2025	Помощь по дому (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена Документы: <u>скачать</u> <u>скачать</u>
4	11.03.2025	Бытовая поддержка (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена
5	11.03.2025	Профессиональный клининг (заявка)	<u>Заявка</u> отправлена Документы: <u>скачать</u>

7.Инструкция по работе с сервисом «Измерение

показателей здоровья»

Для заполнения показателей здоровья необходимо с главной страницы перейти

на соответствующую услугу.

Для этого из выпадающего списка нужно выбрать пункт «Измерение показателей здоровья»:

Онлайн-врач по записи	>
Очная консультация врача	>
Лабораторная диагностика	>
Инструментальная диагностика	>
Диагностика самочувствия премиум	>
Измерение показателей здоровья	>
ЛФК и контроль веса расширенный	>

Откроется страница услуги:

Измерение показателей здоровья

Перейти к сервису			
История услуг	>	Помощь и поддержка	
		🖂 Оставить отзыв	

После клика на кнопку «Перейти к сервису» пользователь может начать добавлять записи через «Добавить запись»:

Контроль базовых показателей здоровья

Дата	Температура	Артериальное давление (в)	Артериальное давление (н)	Уровень кислорода в крови	Уровень сахара в крови
	Добавить заг	ись			
	График показа	телей			

_
Дата
21 - 05 - 2025
Температура
Артериальное давление (в)
Артериальное давление (н)
Уровень кислорода в крови
Уровень сахара в крови

Добавить запись

После заполнения данной формы пользователю необходимо сохранить

результат. Для этого необходимо нажать кнопку «Сохранить». Добавленные данные отобразятся в таблице:

Контроль базовых показателей здоровья



Данные можно изменить, кликнув на нужную строку.

«График показателей» отобразит показатели на графике. Показатель, который отобразится пользователь выбирает самостоятельно:

CROSSHL	JB	Q врач 24/7			
÷	Н Хаб	🗘 Программы	2	Профиль	
Контроль базов	ых показателе	ей здоровья			
Параметр на графике					
Артериальное давле	ение (верхн)			~	
			120		
21.05.2025					
18.05.2025					
10.05.2025					
0 мм. рт. ст. 20 мм.	рт. ст. 40 мм. рт. ст. 6(D мм. рт. ст. 80 мм. рт. ст. 100 мм. рт.	ст. 120 мм. рт. ст.	140 мм. рт. ст.	
CROSSHL	JB	Q врач 24/7			
<	Н Хаб	🖒 Программы	🞗 Профиль		
Контроль базов	ых показателей з	доровья			
Параметр на графике					
Артериальное давле	ние (верхн)		^		
Температура					
Артериальное давление	е (верхн)				
Артериальное (нижн)					
Уровень кислорода в кр	оови				
Уровень сахара в крови					

8. Инструкция к сервису «Авто Расширенный»

После перехода на соответствующую страницу пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к сервису». Далее открывается страница с выбором услуг:

Авто Расширенный

Перейти к сервису		
• История услуг	>	🗘 Помощь и поддержка
		🖂 Оставить отзыв

Страница 25 из 34

CROSSHUB	Q врач 24/	7
← H :	Хаб 🗘 Программ	иы 🛛 🖓 Профиль
Авто Расширенный		
Выбранный автомобиль		•
Техническое обслуживание	Расходные материалы	Расход топлива
Замена масла	ССС Замена резины	Карта парковок
Расчет стоимости маршрута		

После перехода в блок «Техническое обслуживание» отображается форма с

ранее добавленными пользователем техническими обслуживаниями.

Список проведенного ТО для Тест2345 Тест

Дата	Пробег, км.	Сумма, руб.	
21.05.2025	24444	50000	>
Добавить ТО			

После нажатия кнопки «Добавить ТО», отображается окно с вводом данных о добавляемом ТО:

Добавление записи о ТО

Дата проведения ТО	
21 - 05 - 2025	
Сумма, руб.	
Описание	0/1000

Выполненные работы

Замена масла двигателя	Замена масла в кпп	
Замена масла двигателя	Замена масла в кпп	
Замена воздушного фильтра	Замена масляного фильтра	
Замена передних тормозных колодок	Замена задних тормозных колодок	
Заправка кондиционера	Замена свечей зажигания	
Мойка автомобиля	Замена охлаждающей жидкости	
Замена тормозной жидкости	Замена фильтра салона	
Сход-развал	Замена передних тормозных дисков	
Замена задних тормозных дисков	Замена ремня ГРМ	
Замена топливного фильтра	Замена масла в раздаточной коробке	
Замена масла в редукторе	Замена АКБ	
Замена жидкости ГУР	Замена сцепления	
Добавить другие работы 🛛 +		
Название работы		
	Добав	ить

Замена тормозной жидкости		Замена фильтра салона		
Сход-развал		Замена передних тормо дисков	озных	
Замена задних тормозных дисков		Замена ремня ГРМ	1	
Замена топливного фильтра		Замена масла в раздато коробке	очной	
Замена масла в редукторе		Замена АКБ		
Замена жидкости ГУР		Замена сцепления		
Добавить другие работы 🛛 +				
Название работы				
			Добавить	
д	обавить	запись		

В окне добавления необходимо заполнить все отразившиеся поля.

8.2 Просмотр и редактирование информации о ТО

При нажатии на имя ТО в табличной части происходит открытие окна с данными по техническому обслуживанию в форме редактирования. В данной форме можно изменить все необходимые данные и сохранить внесенные изменения. Чтобы отменить изменения, необходимо закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу формы

8.3 Удаление ТО

Для удаления ТО из списка необходимо перейти к выбранному ТО и нажать на кнопку «Удалить» в открывшемся окне.

Сохранить	
Удалить	

	Удаление	×
Вы действительно	хотите удалить запись?	
	Удалить	

9. Инструкция к сервису «Дневник настроения»

9.1. Добавление записей

После перехода на соответствующую страницу пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к сервису». Далее открывается страница с выбором услуг:

Дневник настроения Стандарт



После перехода в блок пользователя отображается форма с ранее добавленными пользователем записями:

Дневник настроения Стандарт

Дата	Запись	
01.04.2025	День смеха со смайликом 🎯 🞯 🧐	>
01.04.2025	День смеха))) 123!!!	>
02.04.2025	Текст записи с эмодзи 🎯	>
02.04.2025	sadasdas ????	>
02.04.2025	dsadas 🤠	>
04.04.2025	test with unicode ????	>
04.04.2025	test with emoji ????1234	>
04.04.2025	dasdawsdsd 🤠	>
04.04.2025	new test ??????????????????????????????????	>
04.04.2025	текст без смайлика	>

Добавить запись

После нажатия на кнопку «Добавить запись» отображается окно с формой заполнения для новой записи. В данной форме необходимо заполнить указанные поля.

Чтобы отменить операцию, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

	Добавление записи в дневник	×
Дата		
21 - 05 - 2025		
Текст записи		0/1000
		11.
	Добавить запись	

Страница ЗО из ЗЧ

9.2. Редактирование записи

При нажатии на запись в табличной части происходит открытие окна с данными выбранной записи в форме редактирования. В этой форме можно изменить все необходимые данные и сохранить внесенные изменения, используя кнопку «Сохранить».

Чтобы отменить изменения, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

	Редактирование записи в дневнике	×
Дата		
01 - 04 - 2025		
Описание		27/1000
		//
	Сохранить	
	Удалить	

9.3. Удаление записи

Для удаления записи из списка следует выбрать необходимую запись из табличной части и в появившемся окне нажать на кнопку «Удалить запись»



10. Работа с сервисом «Журнал благодарностей»

10.1. Добавление записей

После перехода в раздел «Журнал благодарностей» отображается форма с ранее добавленными пользователем записями.

Журнал благодарностей

Дата	Благодарно	сть
09.04.2025	test	
Добавить б	лагодарность	
	Добавление записи благодарности	×
Дата		
21 - 05 - 2025		
Текст записи		0/1000
		1
Добавьте фото	ŀ	
Название документа	1	
	Добавить	

10.2. Редактирование записи

При нажатии на запись в табличной части происходит открытие окна с данными выбранной записи в форме редактирования. В этой форме можно изменить все необходимые данные и сохранить внесенные изменения, используя кнопку «Сохранить».

Чтобы отменить изменения, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

10.4. Удаление записи

Для удаления записи из списка следует выбрать необходимую запись из табличной части и в появившемся окне нажать на кнопку «Удалить запись».

11. Поддержка пользователей

- Для обращений за технической поддержкой используется электронная почта, телефон.

- Телефоны технической поддержки размещены в блоке «Профиль», разделе «Помощь и поддержка». Специалист контактного центра формирует заявку по обращению пользователя, которая идет на соответствующую линию

технической поддержки.

- Узнать статус заявки клиент может, позвонив по номеру поддержки пользователей:



Помощь и поддержка

0/1000

ФИО

Тест Тест Тест

Email

test-user-205@test.ru

Телефон

+7(000)000-02-05

Ваш вопрос

Прикрепите файлы +

Название документа

Ваш вопрос		0/1000
		li,
Прикрепите файл	ы +	
Название документа	1	
	Отправить	
	8 800 500-14-73	
О «Кроссхаб»		Пользовательское со