

CROSSHUB

Инструкция по ЛК Психолога

Оглавление

1.	Общие сведения	3
2.	Функция видеозвонка	7
3.	Функция звонка на мобильный телефон	9
4.	Завершение консультации и прикрепление заключения	11

1. Общие сведения

Для использования личного кабинета психолога потребуется:

- Запустить Браузер и открыть вкладку по адресу:
<https://platform.crosshub.ru/telemed/telemed-specialist/>.
- Необходимо запустить приложение Mango Talker, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Необходимо запустить Приложение TrueConf Client, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Настроить компьютер так, чтобы он не начинал работать в спящий режим.

Личный кабинет на сайте в браузере является основным рабочим местом психолога. TrueConf Client и Mango Talker при необходимости вызываются с рабочего места психолога. И должны быть просто запущенными.

Личный кабинет психолога доступен по адресу:

<https://platform.crosshub.ru/telemed/telemed-specialist/> и выглядит следующим образом:

Главная Личный кабинет профильного врача

Тестовый врач Психолог
психолог, психотерапевт

ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Тест Тест Тест aszh-mp-7-1	Запись назначена: 15.12.2022 10:00	Продолжить
-------------------------------	---------------------------------------	------------

ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Тест Тест Тест aszh-zob-1 37 лет 27.03.2024 11:30	Загрузить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ
Тест Тест Тест caring-online-2-premium 37 лет 01.12.2023 10:30	Заменить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ

До окончания консультации осталось 5 минут.

Все предстоящие консультации, которые запросили клиенты, отображаются в блоке «Предстоящие консультации»:

ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

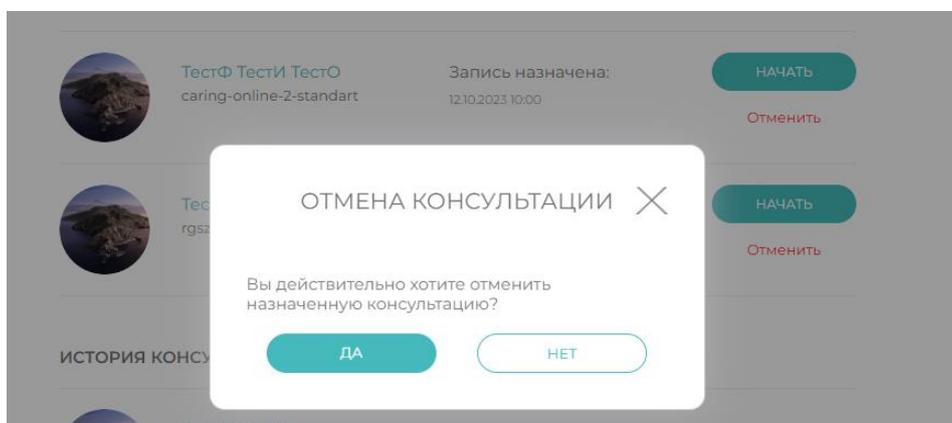


Тест Тест Тест
aszh-mp-7-1

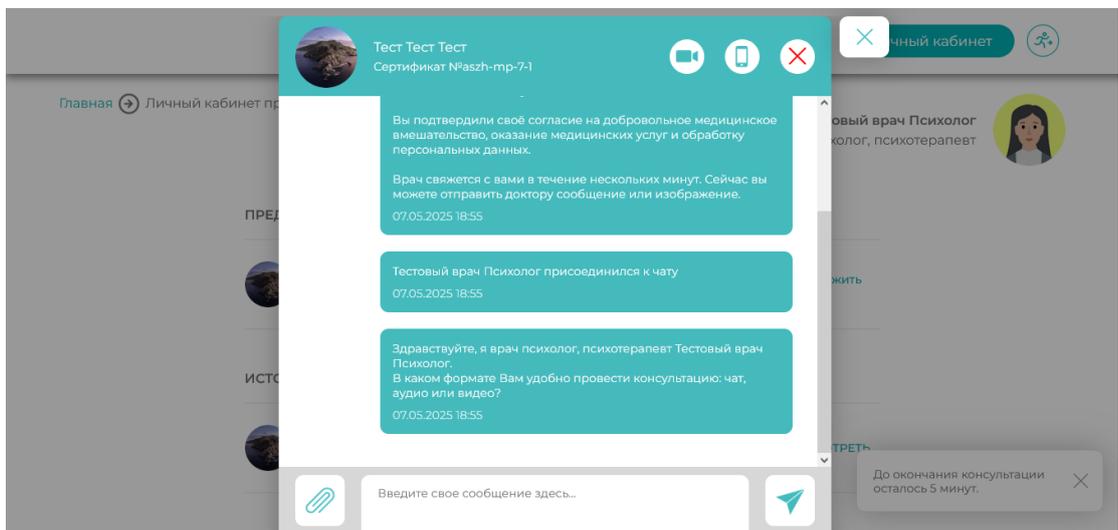
Запись назначена:
15.12.2022 10:00

[Продолжить](#)

Психолог может отменить запланированную запись нажав кнопку «Отменить»:



Для того, чтобы начать запланированную консультацию, не ранее назначенного времени, необходимо нажать на кнопку НАЧАТЬ напротив консультации. После нажатия, появится окно чата с клиентом, где будет возможно начать общение.



Первые сообщения от психолога сгенерированы системой. Системные сообщения и сообщения от психолога отображаются с правой стороны. Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):



– начало видео-консультации с психологом с использованием TrueConf Client.



– начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием Mango Talker.



– завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в блок «История консультаций» и будет доступна в режиме просмотра.

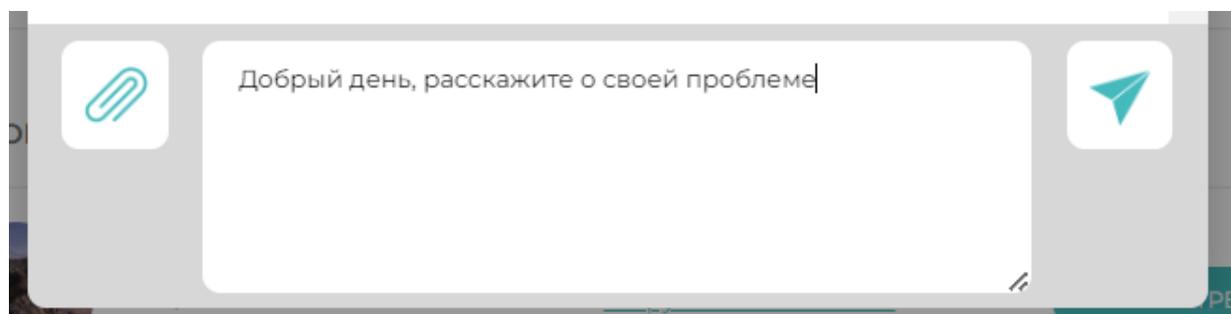
В нижней части блока чата доступны:



– кнопка прикрепления файла



– кнопка отправка сообщения. Также отправка сообщения происходит при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре.



Если психологу потребовалось закрыть консультацию, то к ней можно будет вернуться, нажав «Продолжить»:



Тест Тест Тест
aszh-mp-7-1

Запись назначена:
15.12.2022 10:00

[Продолжить](#)

2. Функция видеозвонка

При нажатии на значок видеокамеры  происходит запуск приложения TrueConf Client. После того, как видеозвонок будет запущен на стороне клиента и врача, вы увидите изображение со своей камеры и с камеры клиента в окне



Для того чтобы завершить видео-консультацию, необходимо нажать на красную кнопку со значком (отбой вызова) и выбрать пункт меню «Завершить консультацию». После чего сеанс видеосвязи будет завершён на стороне психолога и на стороне клиента.

Чтобы продолжить работу с кабинетом психолога, необходимо переключиться к браузеру и свернуть приложение TrueConf Client.

Обратите внимание, что спустя 30 минут от запланированной даты начала консультации, функция видеозвонка будет недоступной. За 5 минут до конца отведенного на консультацию времени, система предупредит Вас об этом сообщением в правом нижнем углу браузера:

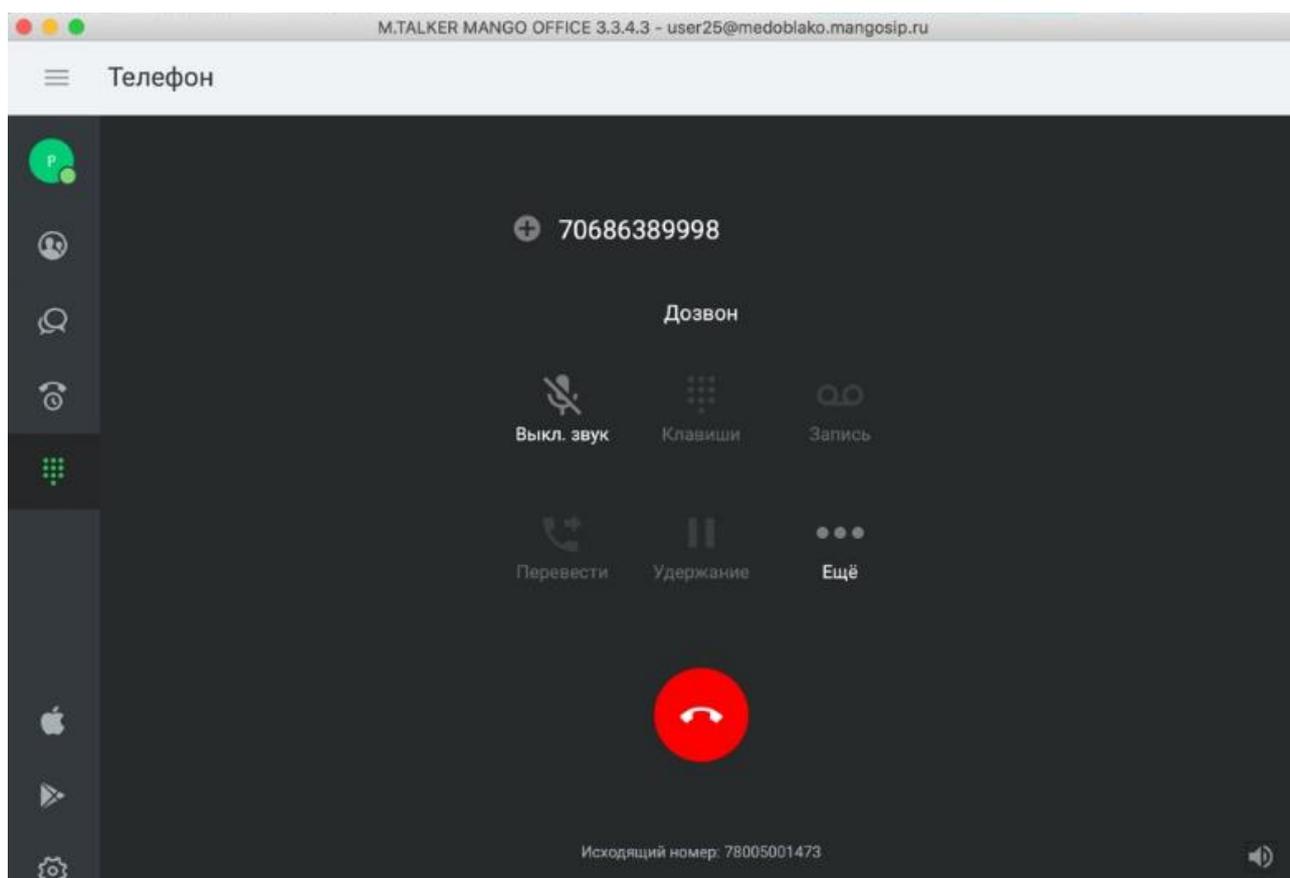
До окончания консультации
осталось 5 минут.



3. Функция звонка на мобильный телефон

При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у пациента в его личном кабинете.

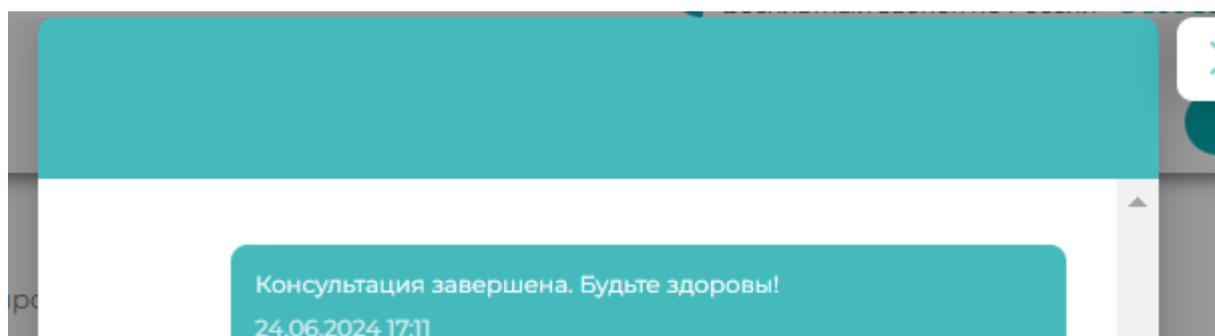
Необходимо нажать на значок звонка, после чего запустится приложение и будет совершен звонок на данный номер:



Для завершения звонка, необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру Хром для продолжения работы.

4. Завершение консультации и прикрепление заключения

Для того чтобы завершить консультацию, необходимо нажать на красный крестик в правом верхнем углу чата . Будет сгенерировано автоматическое сообщение:



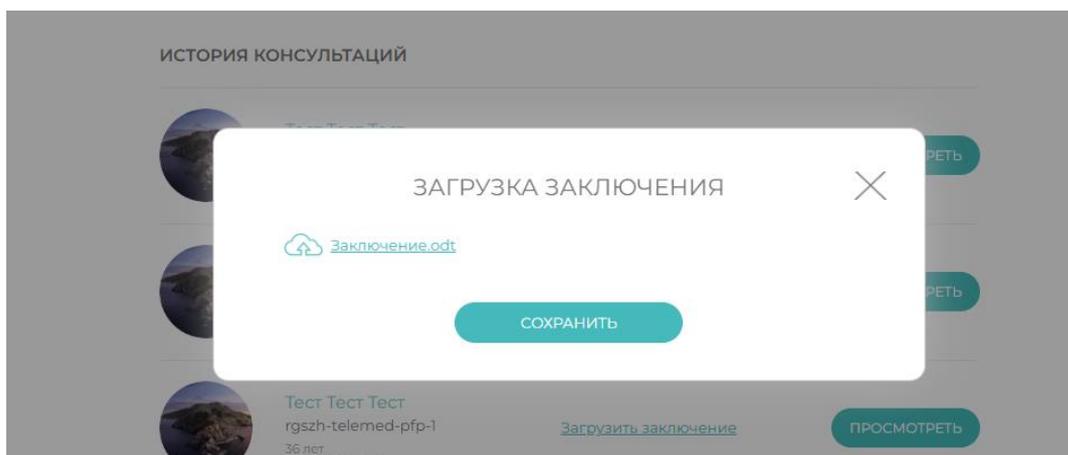
При этом, консультация будет завершена на стороне психолога и на стороне клиента и теперь будет отображаться в блоке «История консультаций»:

ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

 Тест Тест Тест aszh-zob-1 37 лет 27.03.2024 11:30	Загрузить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ
 Тест Тест Тест caring-online-2-premium 37 лет 01.12.2023 10:30	Заменить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ
 Тест Тест Тест aszh-mp-11-1 0 лет 10.11.2023 10:30	Загрузить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ
 Тест Тест Тест aszh-mp-11-1 0 лет 09.11.2023 10:00	Загрузить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ
 Тест Тест Тест test-alpha-30 37 лет 04.11.2023 10:00 Альфа-Здоровье	Заменить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ
 Тест Тест Тест test-alpha-37 37 лет 18.07.2023 10:30 Альфа-Здоровье	Заменить заключение	ПРОСМОТРЕТЬ

До окончания осталось 5

Для прикрепления заключения по проведенной консультации, необходимо нажать на ссылку «Загрузить заключение» и выбрать файл с компьютера.



Чтобы заменить ранее загруженное заключение необходимо воспользоваться ссылкой «Заменить». Нажать крестик рядом с названием заключения, удалить его и прикрепить новое.

ЗАГРУЗКА ЗАКЛЮЧЕНИЯ



[Заключение по результатам исследования.pdf](#) ✕

ЗАКРЫТЬ

Заключение будет автоматически подписано усиленной квалифицированной цифровой подписью.

Для того, чтобы просмотреть историю консультации, необходимо нажать на кнопку «Просмотреть», после чего отобразится форма чата:

