

CROSSHUB

Инструкция ЛК юриста

Оглавление

1.	Общие сведения	3
2.	Функция звонка на мобильный телефон	5
3.	Завершение консультации	6

1. Общие сведения

Для использования личного кабинета юристу потребуется:

- Браузер запущен и открыта вкладка по адресу: <https://platform.crosshub.ru/telemed/telemed-jurist/>.
- Необходимо запустить приложение Mango Talker, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Необходимо запустить Приложение TrueConf Client, отыскав приложение в списке установленных программ.

Личный кабинет на сайте в браузере является основным рабочим местом юриста. Mango Talker и TrueConf Client при необходимости вызываются с рабочего стола юриста. И должны быть просто запущенными.

Личный кабинет доступен по адресу: <https://platform.crosshub.ru/telemed/telemed-jurist/> и выглядит следующим образом:

[Главная](#) ➔ Телефонконсультация

Заявки на консультацию юриста

Текущий сеанс: Воробьева Александра
Юрисконсульт



Тест Тест Тест

Сертификат:loko-home-help-2-advanced-4

Программа: Домашний помощник 2.0 (тариф
Расширенный)

Услуга: Юридическая помощь



Все пользователи, которым требуется консультация юриста, отображаются слева в окне “Заявки на консультации юриста”:

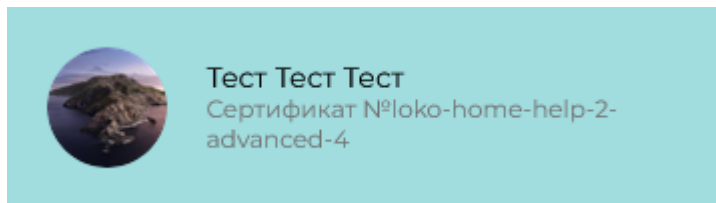


Тест Тест Тест
Сертификат №loko-home-help-2-advanced-4

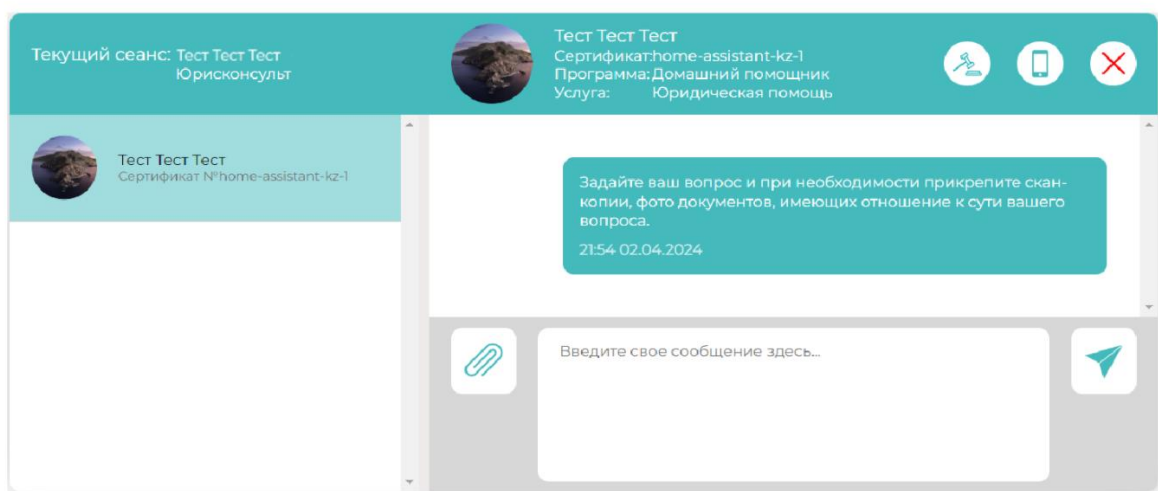


Тест Тест Тест
Сертификат №loko-home-help-2-base-4

Чтобы начать консультацию нужно нажать на пользователя:



Справа появится чат с пользователем:



Первые сообщения от юриста сгенерированы системой. Системные сообщения и сообщения от юриста отображаются с правой стороны. Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):



– отправка заключительного сообщения "Остались ли у Вас вопросы ко мне по теме Вашего обращения?"

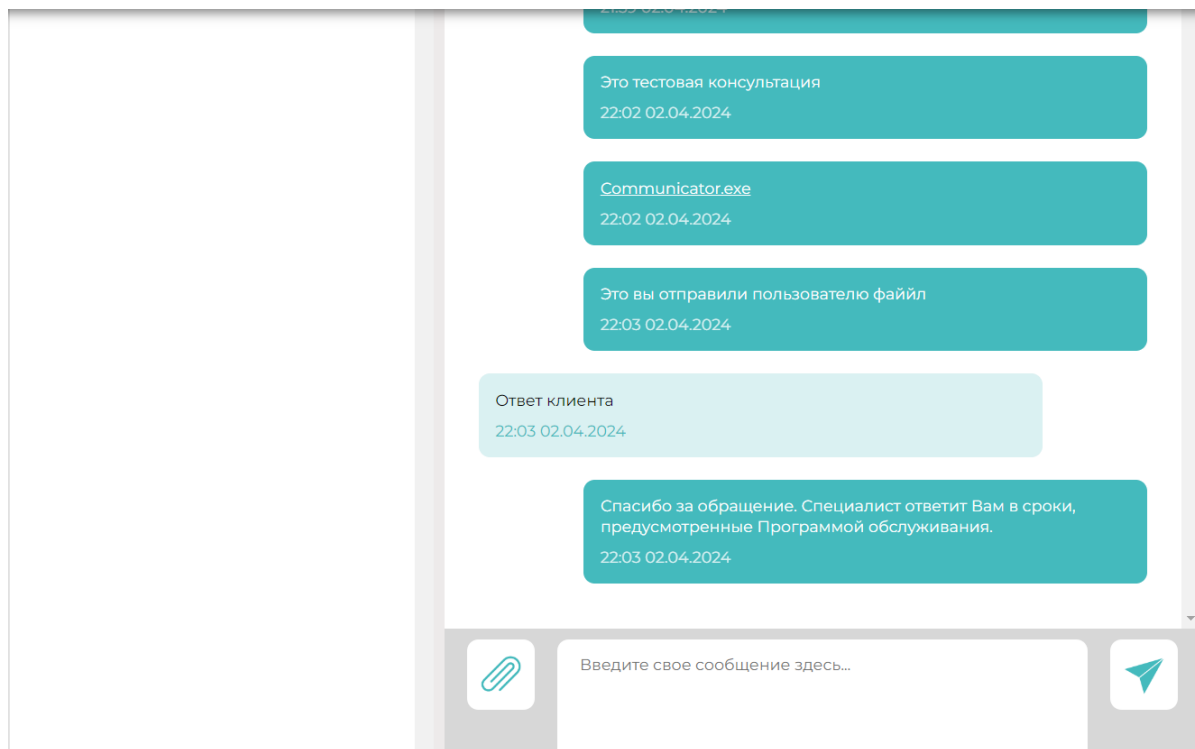


– начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием Mango Talker.



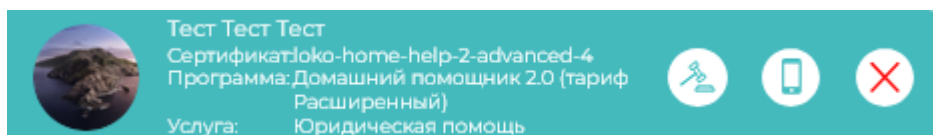
– завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в «Историю консультаций» и будет доступна в режиме просмотра.

В нижней части блока чата доступна кнопка прикрепления файла (скрепка) и кнопка отправки сообщения (бумажный самолетик), также отправка сообщения происходит и при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре.

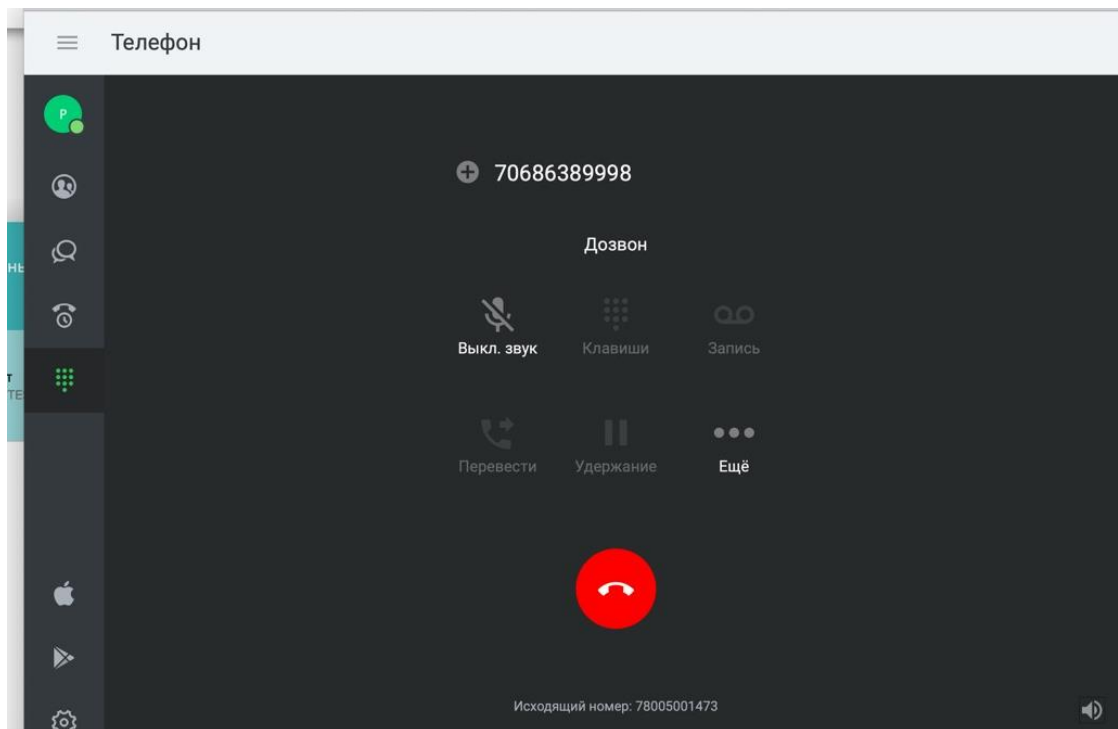


2. Функция звонка на мобильный телефон

При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у клиента в его личном кабинете.



Необходимо нажать на значок звонка, нажать на номер телефона пользова-



теля. После этого запустится приложение и будет совершен звонок на данный номер:

Для завершения звонка, необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру для продолжения работы.

3. Завершение консультации

Для того чтобы завершить консультацию, необходимо нажать на красный крестик в правом верхнем углу чата . При этом консультация будет завершена на Вашей стороне и на стороне клиента и теперь будет отображаться в блоке ПРОВЕДЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ.

ПРОВЕДЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ			
Время	Номер сертификата	ФИО	Текст консультации
21:54 02.04.2024	home-assistant-kz-1	Тест Тест Тест	скачать
15:00 02.04.2024	78005001473	Менеджер Иван Иванов	

Для того, чтобы просмотреть историю консультации, необходимо нажать на кнопку «Скачать», после чего чат откроется в новом окне браузера:

